

Sujet : Formation Gestion de Tickets - Esup-HelpDesk du 16 juin 2009

De : Fabien WALD <fabien.wald@uhb.fr>

Date : Thu, 28 May 2009 13:23:45 +0200

Pour : Billon Vanessa <vanessa.billon@uhb.fr>

Copie à : Saint Georges Arnaud <arnaud.saint-georges@uhb.fr>

Bonjour,

Veillez trouver ci joint la liste des participants prévue à la session de formation "Gestion de Tickets - Esup-HelpDesk" du mardi 16 juin 2009 de 9H à 12H dans la salle 148 du campus de la Harpe :

1. Pascale BECEL
2. Jérôme MAULAVE
3. Anne-Marie CHATELAINE
4. Mylène COLEOU
5. Françoise GOUTTE
6. Nouveau Secrétaire Général (selon Mme COLEOU)
7. Joachim GARDIN (en attente de confirmation)
8. Bertrand HAYERE (en attente de confirmation)

Concernant M. GARDIN et M. HAYERE, je n'ai pas eu confirmation de leur présence.

Pour information, j'ai créé un espace cours CURSUS dédié à cette formation :

<http://cursus.uhb.fr/course/view.php?id=6060>

Pouvez vous me transmettre les différents fichiers administratifs à compléter ? et m'indiquer les différentes démarches à suivre (où récupérer les clefs de la salle...)

Merci d'avance.

Cordialement.

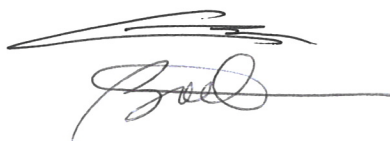
PS : j'ai bien reçu les supports de formation par la reprographie.

--

.oooO M. Fabien WALD <fabien.wald at uhb.fr>
() Université Rennes 2 Haute Bretagne - Cellule ENT/WEB
\ (Centre de Ressources Informatiques
_) Tel: 02.99.14.13.59 - Fax: 02.99.14.13.50

CHATELAINE AM

BECEL Pascale



GARDIN Joachim



MAULAVE Jérôme



Fiche d'évaluation - Session 1

Quelle est votre appréciation générale de la session « Formation Esup-
Helpdesk » :

- Insuffisant
- Moyen
- Satisfaisant
- Très Satisfaisant

Que pensez-vous :

• du programme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

- Insuffisant
- Moyen
- Satisfaisant
- Très Satisfaisant

• de la durée de la session « Formation Esup-Helpdesk »

- Trop Courte
- Correcte
- Trop Longue

• du rythme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

- Trop Lent
- Correct
- Trop Rapide

• de l'organisation matérielle

- Insuffisant
- Moyen
- Satisfaisant
- Très Satisfaisant

La session « Formation Esup-Helpdesk » a-t-elle répondu à vos
attentes :

..... *Oui*

Les points forts :

..... *exercices (TP)*

Les points faibles :

.....
.....

Pensez-vous avoir besoin d'une session « Ateliers pratiques »
supplémentaire ?

- Oui
- Non

Autres observations, suggestions

.....
.....

Fiche d'évaluation - Session 1

Quelle est votre appréciation générale de la session « Formation Esup-
Helpdesk » :

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant *J*
Très Satisfaisant

Que pensez-vous :

● du programme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant *J*
Très Satisfaisant

● de la durée de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Trop Courte
Correcte *J*
Trop Longue

● du rythme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Trop Lent
Correct *J*
Trop Rapide

● de l'organisation matérielle

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant *J*
Très Satisfaisant

La session « Formation Esup-Helpdesk » a-t-elle répondu à vos
attentes :

Oui.....

.....
Les points forts :

.....

.....

Les points faibles :

.....

.....

Pensez-vous avoir besoin d'une session « Ateliers pratiques »
supplémentaire ?

Oui
Non pas dans l'immédiat.

Autres observations, suggestions

..Reste. Suppression délai 15 jours.

..... Rien RAS.

Fiche d'évaluation - Session 1

Quelle est votre appréciation générale de la session « Formation Esup-
Helpdesk » :

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant
Très Satisfaisant

Que pensez-vous :

● du programme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant
Très Satisfaisant

● de la durée de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Trop Courte
Correcte
Trop Longue

● du rythme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Trop Lent
Correct
Trop Rapide

● de l'organisation matérielle

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant
Très Satisfaisant

La session « Formation Esup-Helpdesk » a-t-elle répondu à vos
attentes :

.....
...

Les points forts :

.....
.....

Les points faibles :

.....
.....

Pensez-vous avoir besoin d'une session « Ateliers pratiques »
supplémentaire ?

~~Oui~~
Non

Autres observations, suggestions

.....
.....

Fiche d'évaluation - Session 1

Quelle est votre appréciation générale de la session « Formation Esup-
Helpdesk » :

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant
Très Satisfaisant

Que pensez-vous :

● du programme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant
Très Satisfaisant

● de la durée de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Trop Courte
Correcte
Trop Longue

● du rythme de la session « Formation Esup-Helpdesk »

Trop Lent
Correct
Trop Rapide

● de l'organisation matérielle

Insuffisant
Moyen
Satisfaisant
Très Satisfaisant

La session « Formation Esup-Helpdesk » a-t-elle répondu à vos
attentes :

..... *Oui*

Les points forts :

..... *L'étendue de son application à d'autre service*

Les points faibles :

..... *Dommage qu'il n'y ai pas de champ obligatoire bloquant -
Dommage...qu'il ne soit pas opérationnel au mois de septembre*

Pensez-vous avoir besoin d'une session « Ateliers pratiques »
supplémentaire ?

Oui
Non

Autres observations, suggestions

.....
.....